



Rijksdienst Caribisch Nederland

# Trabajar con seguridad en la industria de la hospitalidad



El trabajo ocupa un lugar importante en la vida laboral de las personas. El trabajo genera ingresos. También es una oportunidad para aprender nuevos conocimientos y habilidades. Tanto al empleador como al empleado les conviene tener un lugar de trabajo seguro y saludable. Después de todo, un empleado saludable y en forma se desempeña mejor y se enferma menos. Para el empleado es importante protegerse de accidentes y enfermedades para así evitar la pérdida de ingresos.

Al organizar un trabajo seguro y saludable es importante considerar tanto el tiempo de trabajo como lo de descanso. Jornadas de trabajo demasiadas largas con muy poco descanso y recreación no son conducentes a un trabajo seguro y saludable. La fatiga produce pérdida de concentración y aumenta la probabilidad de un accidente. Insuficiente recuperación de un cuerpo cansado puede provocar una sobrecarga y molestias físicas en el largo plazo.

Además de un lugar de trabajo saludable y seguro, todos tienen derecho a un trabajo digno y una buena recompensa. Cuando se contrata personal, es lógico que la compañía primero considere a la gente local que califiquen para un trabajo en búsqueda de empleo. Solo si este no es el caso, el empleador puede solicitar un permiso de empleo para contratar a un extranjero. A todos por igual, el empleador debe pagar al menos el salario mínimo.

El gobierno lo considera esencial que los empleados tengan un trabajo digno. La forma cómo tratar unos a otros en el trabajo está establecido en leyes y reglamentos. Estas imponen obligaciones tanto a los empleadores, como a los empleados. Entre otro, se trata de los siguientes leyes: (1) Arbeidsveiligheidwet BES, (2), Arbeidswet 2000 BES (3) Wet minimumloon BES y (4) Wet arbeid vreemdelingen BES.

La Inspección de Trabajo garantiza el cumplimiento de las leyes y reglamentos. La Inspección de Trabajo proporciona información sobre las leyes y reglamentos y, de ser necesario, corrige dando una advertencia, una multa o iniciando un procedimiento judicial.

Este folleto no cubre todas las obligaciones, pero si las más importantes.

## 1 Cuidense unos a otros

Para trabajar con seguridad, lo más importante es cuidarse unos a otros. Esto también significa que cada uno debe pensar previamente cómo trabajar de manera segura. Primero se discute el trabajo entre los presentes, luego se informa y recién posterior a eso se comienza a trabajar. Esto no es algo que solo aplica a la dirección y la gerencia de la empresa. El empleado en el lugar de trabajo también debe verificar constantemente cómo él y su colega junto a él pueden trabajar de forma segura antes de comenzar a ejecutar un trabajo.



## 2 Instrucción y supervisión

El director o gerente de una empresa debe asegurarse de que en su empresa se respetan las normas o cláusulas establecidas en la ley Arbeidsveiligheidswet BES. La gerencia debe informar a los empleados sobre las reglas generales y garantizar que se cumplan con estos requisitos. Esto significa que los empleados reciben información sobre los riesgos y las instrucciones sobre las medidas que deben tomarse. Además, se debe tener cuidado que se trabaje de forma segura según la manera indicada.



### 3 Horas de trabajo y de descanso

#### Horas de trabajo / horas extra

Las horas de trabajo para el empleado que trabaja en hoteles, restaurantes y casinos es de máximo de 48 horas por semana. Esto se calcula sobre un período de cuatro semanas, considerando que la jornada laboral diaria no exceda las diez horas.

La jornada laboral semanal incluyendo las horas extra no debe exceder las 60 horas por semana, incluyendo las horas extraordinarias. Considerando que la jornada laboral semanal promedio durante un período de cuatro semanas no debe exceder, 55 horas, incluyendo las horas extraordinarias. La jornada de trabajo, incluidas las horas extraordinarias, se calcula sobre un período de 13 semanas y no debe exceder las 48 horas a la semana.

En el caso de trabajar horas extraordinarias, el empleado recibe un suplemento por horas extra de al menos el 50 por ciento de su salario por hora, además del salario por hora aplicable a él.

Además del suplemento por horas extras, al empleado:

- A) que no realiza un trabajo programado, se le pagará un suplemento por horas extras de al menos el 50 por ciento de su salario por hora, en el caso que las horas extra se realizan en su día de descanso semanal, un domingo o en un día festivo;
- B) que realiza trabajos programados también se le aplica además por lo menos un 50 por ciento de su salario por hora, en el caso que las horas extra se realicen en un día de descanso indicado en el calendario o en un día festivo.

#### Descanso

No obstante lo dispuesto en el Artículo 10, apartado primero, de la ley Arbeidswet 2000 BES el empleador le debe permitir al empleado que ha trabajado más de seis horas en un día, un descanso de al menos media hora, a menos que el servicio no lo permite.



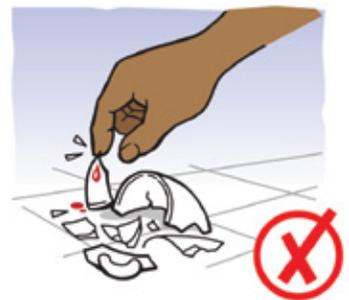
#### 4 Sustancias peligrosas

Se debe contrarrestar el origen y la propagación de vapores o gases nocivos o molestos o de polvo en un lugar de trabajo o en una habitación donde los trabajadores deben permanecer. En el caso que esto no sea o no sea lo suficientemente posible, se deben tomar medidas efectivas para evacuar esos vapores o gases o el polvo de las instalaciones para proteger al personal.



#### 5 Peligro de cortes

Las herramientas cuyas partes pueden causar peligro alcortes, trituraciones, aprietes, pueden causar peligro debido a su alta velocidad, o provocar riesgos de cualquier otra índole (como por ejemplo, cortadoras, sierras circulares y de cintas para el procesamiento de carne), deben ser montadas y dispuestas de tal forma y poseer los dispositivos o protecciones adecuados para evitar el peligro de la mejor forma posible.



## 6 Sonido y ruido

La insuficiencia auditiva ocurre cuando el nivel del sonido (volumen) en el canal auditivo es demasiado alto, independientemente de si este sonido suena hermoso o si se considera ruido. Como regla general, si no es posible hablar con alguien que se encuentre a menos de un metro de distancia sin levantar voz, existe la posibilidad de que se desarrolle una insuficiencia auditiva.



## 7 Equipo de protección personal

El empleador debe garantizar buenas condiciones laborales. Esto lo hace combatiendo los riesgos tanto como sea posible en la fuente y tomando medidas técnicas u organizacionales. Si estas medidas no son suficientes, el empleador puede proceder a la entrega de equipos de protección personal (EPP) a sus empleados. Esto incluye zapatos de seguridad, guantes, gafas de seguridad o protección para la cabeza y la audición.



## 8 Carga física

Todos los empleados tienen que lidiar con el esfuerzo físico. Por ejemplo, al mover productos (levantar, transportar, empujar, tirar). Puede suceder que los músculos y las articulaciones de la espalda, los hombros y los brazos se usen con tanta frecuencia que se genera una sobrecarga física. También podría generarse una subcarga al moverse muy poco o estar demasiado tiempo sentado. Tanto la sobrecarga como la subcarga pueden causar problemas de salud.

La ley Arbeidsveiligheidswet BES no incluye entre sus disposiciones la subcarga o sobrecarga física. La Inspección de Trabajo no tiene autoridad para actuar y hacer cumplir al respecto. Sin embargo, la Inspección del Trabajo asesorará sobre posibles puntos de mejoración en respuesta a las inspecciones.

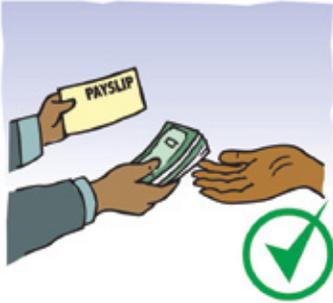
Para evitar la carga física se pueden tomar las siguientes medidas:

1. Prevenir o minimizar pesos por encima de 25 kilogramos;
2. Prevenir o restringir agacharse;
3. Prevenir o limitar tratar de agarrar algo en altura;
4. Evite estar mucho tiempo sentado o parado.



## 9 Salario mínimo

Un empleado de 21 años que tiene un contrato con un empleador tiene un derecho mínimo de salario mínimo legal por hora.



## 10 Trabajo extranjeros

Se le prohíbe a un empleador contratar a un extranjero sin un permiso de trabajo válido. El permiso de trabajo se debe poder mostrar directamente a petición de los inspectores de la Inspección de Trabajo.



## 11 Botellas de gas

Las calderas, depósitos y otros elementos que contengan gases que puedan presentar un riesgo de explosión deben colocarse y disponerse en tal forma para evitar la explosión en la medida de lo posible.



## 12 Seguridad contra incendios

El fuego, el calor y el humo son evidentes peligros de incendio en una empresa. La liberación de sustancias tóxicas y sustancias peligrosas que pueden explotar son, al menos, tan amenazante para la salud. Deben tomarse varias medidas para minimizar el riesgo de incendios y accidentes. Esto se puede resolver mediante una Medida General del Gobierno (“algemene maatregel van bestuur”).



### 13 Pisos resbaladizos / pisos limpios

El área de trabajo debe poseer un piso efectivo. En una sala de trabajo, donde se usa mucha agua para el trabajo, el piso debe estar dispuesto de manera que el agua pueda escurrir adecuadamente. El piso de una sala de trabajo debe fregarse y mojarse hasta que esté bien limpio.



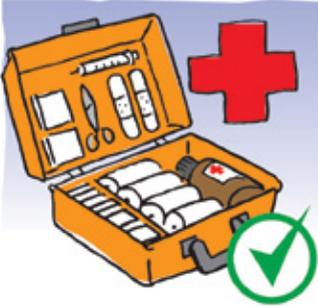
### 14 Exposición a altas temperaturas

En lugares donde un trabajador está expuesto a temperaturas superiores a 5 grados Celsius por encima de la temperatura del aire exterior, en la medida de que la naturaleza de la empresa lo permita, se deben tomar medidas efectivas para bajar la temperatura o reducir su impacto adverso sobre el trabajador.



### 15 Primeros auxilios en caso de accidentes

En cualquier lugar donde se realiza un trabajo, se debe disponer de medios efectivos de primeros auxilios en caso de accidentes. Se deben mantener bien protegidos para que no los contamine el polvo o la suciedad. TAMBIEN deben estar siempre al alcance de todos. En la industria de hoteles, restaurantes y cafés, se debe disponer de al menos un botiquín de primeros auxilios.



### 16 Salidas de emergencia libres de obstáculos

Las salidas de emergencia deben estar libres de obstáculos y deben poder abrirse fácilmente.



