



6

Mas informashon

Pa informashon mas ekstenso, nos ta referí bo na nos wèpsait www.zvkc.nl.

Tambe bo por tuma kontakto telefóniko ku e funshonario enkargá ku kehonan na number di telefòn: +599 715 8899.

7

Defensor di Pueblo Nashonal

Bo por bishitá nos durante nos oranan di konsulta pa buska e formulario di keho òf pa entregá bo keho.

Nos oranan di konsulta ta:
Djaluna i Djáron: 08:00 - 12:00 or
Djamars i Djaweps: 13.00 - 16.30 or

Adrès:
Zorg en Jeugd Caribisch Nederland

- Kaya Grandi 91
Kralendijk, **Bonaire**
- Mazinga building
Oranjestad, **Sint Eustatius**
- Clement Sorton Street
The Bottom, **Saba**



Prosedura pa entrega di keho na ZJCN

Si despues di e tratamentu di bo keho bo no ta satisfecho ku e resultado, bo por akudí na e Defensor di Pueblo Nashonal. E formulario di keho pa esaki bo por haña riba:

www.nationaleombudsman.nl

Tambe, bo por manda un karta pa:
Nationale Ombudsman,
Postbus 93122, 2509 AC Den Haag.



Kiko ZJCN ta hasi ku mi keho?

1

Bo no ta kontentu? Papia promé!

Na ZJCN nos ta purba yuda bo lo mihó posibel.

Di un otro banda, por sosodé ku bo no ta satisfecho ku e servisio. Por ehèmpel, pasobra bo ta kere ku no ta kumpli ku e palabrashonnan stipulá. Un bon kòmbersashon hopi biaha ta resolvé e problema lihé i di un manera agradabel. Pa e motibu aki nos ta konsehá bo pa papia promé ku e empleado ku ta atendé ku bo keho.

Nos ta mira papia tokante bo keho komo un oportunitat pa nos por mehorá nos servisio ainda mas. Hopi biaha e solushon ta mas serka di loke bo ta spera. Si bo no por yega na un akuerdo ku e empleado, bo por entregá bo keho di forma ofisial na e funshonario enkargá ku kehonan:

klacht@zorgverzekeringskantor.nl
Òf via number di telefòn: +599 715 8899



3

Kon ta trata mi keho?

E funshonario enkargá ku kehonan ta bo persona di kontakto na ZJCN i lo papia tokante di e keho ku bo.

Ta e tarea di e funshonario pa trata bo keho ku koutela. Asina, lo chek e ophetivo i e karakteristikanan di bo keho. E funshonario tambe lo papia ku bo tokante di e posibel siguiente pasonan. E funshonario lo sigurá ku bo keho ta yega na atenshon di e gerente enkargá òf tim di maneho.

Semper lo trata bo keho na un manera serio i huntu nos lo yega na un solushon.

2

Kon mi por entregá un keho?

Bo mester entregá bo keho por eskrito. Esaki por ta via un formulario di keho, ku bo por 'download' for di nos wèpsait www.zvkc.nl.

Tambe bo por entregá bo keho via un e-mail òf un karta di keho.
Bo por manda bo e-mail òf karta na:

klacht@zorgverzekeringskantor.nl

Zorg en Jeugd Caribisch Nederland

Na atenshon di e Funshonario enkargá ku kehonan
Kaya Grandi 91

Pa entregá un keho verbal, bo por traha un sita ku e funshonario enkargá ku kehonan via di nos bali, yamando nos number di telefòn **+599 715 8899**.



5

Komishon di Konseho pa Kehonan

Ora ku kompletá e prosedura di keho na ZJCN, por manda bo keho, si esaki ta aplikabel, pa e komishon di konseho pa kehonan.

E miembronan di e komishon no ta traha na ZJCN i ta independiente. Nan tambe tin un deber di sekresia. Esaki ta nifiká ku nan por diskutí bo keho solamente ku personanan ku ta direktamente embolbí den bo situashon.

4

E proseso di tratamentu di bo keho

Den kaso di kehonan, bo lo risibí un reakshon por eskrito kaminda ta deskribí e akuerdo- òf medidanan tumá.

Lo trata bo keho den un término di 6 siman.